



CareServant, BV ist ein privates niederländisches Unternehmen, spezialisiert auf Software Lösungen für den Gesundheitsmarkt. Gegründet von Philips in 2006, befindet es sich seit 2013 in privater Hand.

CareServant ist tätig auf dem globalen Markt für „Patient Engagement“ Lösungen. Seit kurzem ist das Unternehmen auch in der Schweiz mit einer ersten Installation vertreten.

CareServant stützt sich auf das Apple Eco-System, und nutzt deren Endgeräte (iPad, Apple TV), um die beste Benutzererfahrung sowie optimale Managementkontrolle zu erzielen, und um wichtige Krankenhausprozesse zu digitalisieren.

Referenzen:



emma kinderziekenhuis AMC

Kontaktieren Sie uns:

✉ info@careservant.com

✉ suisse-france@careservant.com

☎ +31 853010203

☎ +41 79 786 61 88

- Vereinbaren Sie sich einen Termin für eine Produktdemonstration.
- Erkundigen Sie sich über die unkomplizierte Art, unser System in einem Proof-of-Concept zu testen.

CareServant BV | Torenallee 20, 5617BC | Eindhoven, Niederlande
info@careservant.com | www.careservant.com

Das innovative Patientenportal für Spitäler und Pflegeheime



5 Gründe warum Institutionen profitieren:

1

Verbesserung der Patienten-Zufriedenheit während des Aufenthaltes durch Unterhaltung, Information und aktive Involvierung.

2

Qualitätsverbesserung, Geldersparnis und Zeitersparnis durch die Digitalisierung von Abläufen rund um den Patienten.

3

Nutzung des Portals während des gesamten Behandlungszyklus – also auch vor und nach dem Spitalsbesuch.

4

Patientenansprache durch unterschiedliche Applikationen, Inhalte und Designs je nach Alter, Behandlung, und Standort.

5

Nutzung des Back-End Systems zur Verwaltung unterschiedlicher Gerätetypen z.B. iPads, TV's und anderer patienteneigener Geräte.

Das Care Servant „Patient Engagement“ Portal

UNTERHALTUNG

- TV & Radio
- Spiele
- Netflix & Youtube
- Zeitungen/Zeitschriften
- Audiobooks
- Video on Demand

INFORMATION

- Kontakt, Besuchszeiten etc.
- Allgemeine medizinische Info
- Diensthabendes Personal
- Formate - Videos/PDFs/HTML

KOMMUNIKATION

- Telefonie
- Videofonie
- Chat mit Übersetzung
- Service Anrufe
- Skype, Facebook etc
- Schmerz Feedback

PERSONALISIERUNG

- Gebäude-Einstellungen z.B. Licht
- Persönliche Inhalte (durch HL7) je nach z.B. Alter, Krankheit, Status

PATIENT EXPERIENCE

- Zentrale Geräte oder BYOD
- Verschiedene Typen, Marken, Größen
- Volle Management-Kontrolle
- Montage & Halterungen verfügbar

INNERHALB DES SPITALS



AUSSERHALB DES SPITALS

- Mobile App für iOS & Android
- Vor Aufenthalt – Vorab- Registrierung & Präferenzen
- Nach Aufenthalt – Kommunikation & Compliance

EFFIZIENTE SPITAL PROZESSE

ADMINISTRATION

- Essensbestellung
- Patienten-Kalender
- Patienten-Befragungen
- Aufnahme/Transfer/ Entlassung

E-COMMERCE

- Bestell Services
- Vollumfänglicher Webshop
- Integrierter Mietservice (z.b. iPads)

KLINISCHE DATEN

- Sichere Verbindung mit KIS
- Integration mit EPA Applikationen
- Integriertes Patienten Feedback (z.B. Schmerz)

ZAHLUNG

- Accounting
- Pre- und Post Zahlungs Methoden